Állami gondoskodásban élő gyerekek nyilvántartása

# Záródolgozat tervezés felhasználó központú módszerrel

A záródolgozat témája: Államigondoskodásba élő gyerekek nyilvántartása egy adatbázisban és bármikor után lehet követni (lekérni az adatokat), hogy az adott gyerekkel mi történik az intézmény falai között, természetesen a gyerek engedélyével nézheti meg bárki az intézményen kívül (pl.: szülök).

## 1. Összefüggések és célok.

Ismertesse a projekt összefüggéseit. Ismertesse ezzel kapcsolatosan a célokat.

Válasz:

* A gyerekeket a nyilvántartásba való felvétele / módosítása / kivétele.
* A gyerekek bekerülés oka, körülményei.
* A gyerekek egészségügyi állapota.
* A gyerekek iskolázottság.
* A gyerekek kapcsolata a vérszerinti rokonokkal.
* A gyerekek követése a rendszerben (éppen melyik ellátási formában vannak)
* A gyerekek egyes okmányainak tárolása és annak lejáratának ellenőrzése.
* A gyerekek nyilvántartása sajátos tanulmány/ nevelés / beilleszkedés szükséglet meglétekor.
* A gyerekekkel éppen mi történt, így a szülők ezt is tudják követni (kirándulás, verseny).
* A nevelőszülök a nyilvántartásba való felvétele / módosítása / kivétele.
* A nevelőszülök képzése.
* Intézmények nyilvántartása.
* Beosztások elérése, hogy adott nevelő melyik intézményben tartózkodik adott időben.

## 2.Kik a rendszer használói? Mi a feladatuk a rendszerben?

Válasz:

* Intézményvezetők -> gyerek felvétele a nyilvántartásba / kivétele **DESKTOP**
* Adott intézmény ügyintézője-> a gyerek adatainak beszerzése és a nyilvántartásba való vezetése és az egyes okmányok érvényességének ellenőrzése. **DESKTOP**
* Pszichológus -> sajátos tanulmányáról / nevelésérő / igényéről való megfogalmazás és a rendszerbe való felvétel **DESKTOP/WEB**
* Nevelőszülő -> a gyerek bekerülés okai / egészség ügyi állapota / iskolázottsága / kapcsolata a vérszerinti rokonokkal, ezek felvitele a rendszerbe **WEB**
* Gyerek, Szülök -> lekérdezni, az információkat az állami nevelésben élő gyerekről. Speciális belépővel csak, és természetesen gyerek engedélyével. **WEB**

## 3. Interjú készítés a felhasználókkal

### 3.a Ha a rendszer már működik valamilyen formában, vagy esetleg számítógépes megoldás nélkül működik?

Válasz: (a táblázat kitöltése. Lehet, hogy egy szereplő több dolgot is csinál)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Melyik szereplő? | Mit csinál? | Jelenleg hogyan? |
| Intézményvezető | - A gyerekek felvétele / módosítása / kivételét kezeli.  - A nevelőszülök a nyilvántartásba való felvétele / módosítása / kivétele. | * A gyerek felvétele egy elbeszélgetés alapján történik. * Általában a felvétel eljárása sok időbe telik, mert nem követhető rendesen, hogy a gyerek éppen melyik fázisba van. * A gyerekek, ha felvételt nyertek, több helyen is jelezheti az intézményvezető, hogy sikeresen felvették. * Email * Személyesen szól * Telefonnál * Másnak szól, hogy szóljon * Megbeszélésen |
| Intézmény ügyintézője | - A gyerekek adatainak beszerzése. | * Ehhez egy formanyomtatványt használnak, amit a gyereknek/szülőnek ki kell töltenie. És aktákban tárolják ezt. |
| Pszichológus | - A gyerekek sajátos nevelési igényét (SNI) / sajátos tanulási, beilleszkedési igényét (BTM) állapítja meg.  - Lelki gondozás. | * Ez egy pszichológiai teszt alapján derül ki, hogy a gyerekeknek szüksége van – e különlegesebb oda figyelésre vagy nem. * Ennek az eredményéről egy papír készül, hogy van – e olyan terület, ahova több oda figyelés szükséges a nevelő szülő részéről. Aktába rakják. * Ennek az értesítése is igen lassú, maximum az összevont megbeszélésen lehet erről bármit megtudni. Itt értem, hogy a Pszichológus és az érintett gyerek nevelőszülője itt beszélgethet az eredményről. |
| Gyerek | - Adatainak a tárolása | * Az adattok tárolása nem digitálisan működik, hanem papíron. Minden gyerekeknek van egy vastag irattartója és abba van bele rakva az adatai, határozatai. Ha szükséges valami papírra, az sok időt vesz igénybe, az adott okmány megkeresése. Lehet nem is első neki futásra sikerül. |
| Szülő | - A saját gyereke nyomon követése | * Figyeli, hogy a saját gyerekével mi történt bizonyos napokon az intézménybe (kirándulás, vagy iskolai dolgok, fellépés), vagy akár adatainak lekérdezése, ha szüksége van rá. |
| Nevelőszülő | - Aki a gyerekek jólétéért felelős | * A rendezer megmutatása a gyereknek, hogy tudja használni (pl.: sajt adat lekérése). * Az események rögzítése, ami a gyerekkel történik * A gyerekek bekerülés oka, körülményeinek bevitele. * A gyerekek egészségügyi állapotának megállapítása. * A gyerekek iskolázottságának megemlítése. * A gyerekek kapcsolata a vérszerinti rokonokkal. |

3.b „Pain point” – a válaszok rangsorolandók!

A válaszokat szereplőnként kell

|  |  |
| --- | --- |
| Kényes, problémás kérdések és válaszok az interjú során! | Megoldási javaslatok! |
| Intézményvezető jelzi, hogy új gyerek fog érkezni az intézménybe. Ennek a nyomon követése lassú. Hogy mikor érkezik, hogy egyaltalán az, hogy jönni fog –e új gyerek a intézménybe és ezt adott nevelő, ezért nem tudja időben. A vezetőség tudja figyelni, hol hányan vannak az intézménybe és kik. | * A gyereket az adatt adatbázisba való felvételével a nevelő szülő egyből látni fogja, hogy új gyerek fog jönni az intézménybe. Leírást is kaphat az első benyomásról, ami az interjú alatt fogalmazódott meg az intézmény vezetőben. |
| Intézmény ügyintézője rögzíti az adatok az adott gyerekről, ez papíron történik. Ez hosszabb idő szokott lenni, főleg, ha a gyerek nagyon fiatal, vagy a szülőtől vették el a gyereket. | * Ezt webes felületen könnyebb kitölteni, így nem kell várni, míg a szülő behozz a papírt. Vagy az intézmény falai között is megoldható, ha a gyereknek meg vannak az okmányai (nevelő segítsége). Okmányaik napra készek –e, de ezt a rendszer jelzi, hanem. |
| Pszichológus, aki egy elbeszélget a gyerekekkel, hogy lelkileg minden rendben van –e velük, mert most már szülők nélkül élik a minden napokat (ez lehet jó is meg rossz is). | * Egy felület a Pszichológusnak is, hogy gyorsan ő is tudja értesíteni a nevelőt a gyerek lelki állapotáról, így a nevelő jobban oda tud figyelni a fájó pontokra. * Bizonyos helyzetekben a sajátos igényekről (SNI, BTM) |
| Gyerekeknek, ha szüksége van egy adott határozatra vagy más okmányra. | * Egy felület (webes), ahol ezt könnyen lekérheti (felhasználóval és jelszó párossal), és nem kell emiatt bemennie a központi irodába ezért, mert ez is bizonyos idő közönkét van nyitva csak. |
| Szülő, a gyerek figyelése (engedéllyel). | * Egy felület, ahol megnézheti, hogy a napokban mit csinált a gyerek, mert lehet, most a szülőnek sokat kell dolgozni, azért hogy a gyerek minél hamarabb kikerüljön az intézményből és megint tudja magától nevelni a saját gyerekét. |
| Nevelőszülő | * Egy felület, ahol egy helyen tudja tárolni a gyerek fizikai állapotát / iskolázottság / bekerülés okait / kapcsolatát a vérszerinti szülőkkel / események, amiken a gyerekkel részt vett (pl.: kirándulás, ballagás). Így napra kész információk lesznek a gyerekről. |

3.c. A szereplők további feltérképezése az interjúk eredményei alapján

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Szereplő | Tulajdonságai | Céljai | Fenntartásai (félelmei) | Tipikus idézettek az interjúból |
| Intézményvezető | - Az vezetője a területen (Kecskemét) lévő intézményeknek. | - A gyerekek rendes felvétele és nyilvántartása a rendszerben és természetesen a gyerek jól érezze magát az intézménybe. | - A szoftver használatának elsajátítása.  - Több odafigyelést igényel és ennek megfelelése | - „Lehet, nem tudom használni a szoftvert, vagy/és lassan jövök bele a használatba.”  - „Minden gyerekre tudok figyelni. egyszerre így legalább.”  - „Több időt töltök így a gép előtt.” |
| Intézmény ügyintézője | - Ő, aki a gyerekek adatainak felvételért felelős. | - Célja az, hogy a gyerekek adatainak minél gyorsabb felvétele és azok napra készek legyenek (érvényesség). - Helyes adat bevitel, ami megfelel a valóságnak. | - Okmányokra jobban oda kell figyelni, naponta való bejelentkezéssel. | - „Többször kell figyelnem a gyerekek adatai”  „Rendezettebb felület, jobban átláthatom a gyerekkel kapcsolatos ügyeket.”  „Gyorsabb és szervezettebb munka” |
| Pszichológus | - Ő, aki a gyerek bekerüléskor a gyerek sajátos nevelését / tanulmányi / beilleszkedési igényét megállapítja. | - Célja, hogy minél tisztábban lehessen látni a gyerekről és minél jobban be tudjon illeszkedni.  Emellett a lelki állapotának ápolása. | - A nevelő ne mesélj el ezt a gyereknek, amit ő leírt neki az eredményről a gyerek kapcsán.  - Egy új rendszer megtanulása. | - „Fontosnak tartom, hogy a nehézséget a nevelő szülő is tudja, és ezt helyen kezelje. Így a gyerek a legtöbbet kaphatja a nevelőjétől.”  - „De a nevelő ezt nem hozza szóba, csak tudjon róla, hogy mi az a téma, amit kerüljön el, és másra fokuszáltassa a gyerek figyelmét” |
| Gyerek | - Ő, akiről tárulunk információkat. | - Adatainak védelme. | - Hogy nem megfelelő dolgokat raknak fel róla. | - „Gyorsan el tudom kérni a papírjaimat, amikor csak szeretném”  - „Látom, azt hogy mit is raknak fel rólam. Bevonak. Tetszik.” |
| Szülő | - Ő, aki tudja a saját gyerekét figyelni. | - Célja, hogy tudjon a gyerekéről akkor is, ha nem tud vele találkozni vagy dolgozik éppen. | - A számítógép használata.  - Nem annyira pozitív, hogy gépen nézi a gyerekét. Semleges. | - „Lehet nem sok időm lesz.”  - „De nagyon hasznosnak tartom, hogy ilyenkor is tudok ráfigyelni, amikor nem is vagyok vele.” |
| Nevelőszülő | - Egészségügyi, iskolázottság, bekerülés adatainak bevitele | - Célja, hogy tisztán után lehessen követni, hogy merre jár a gyerek az életben.  - Célokat megállapítása gyerekkel. | - A rendszer nem teljesen működik jól.  - Egyes pontoknál a módosítása során mit von maga után. - Utólag módosítható –e.  - Hibás részt kinek tud szólni, hogy javítsák a programba.  - Napra készen tartani az egyes adatokat a gyerekről. | „Néha nem tudom, hogy ez a szó, mit jelent, amit oda írtak. ”  „Jobban átlátható a gyerek”  „Napra készen tartani, sok munkával járhat, ha sok a gyerek.”  „Célok tervezése” |

## 4. Liftbeszéd készítése

A mondat részei:

* kinek készül a rendszer,
* rövid programnév,
* milyen rendszer és annak legfontosabb célja,
* „szemben”… (a jelenlegi rendszer jellemzője)
* „a mi rendszerünk” legfontosabb jellemzői.

Válasz:

* Nevelői intézményeknek, akik gyerekek adatai szeretnék tárolni és gyerekek jobb bevonása az intézménybe.
* LiveInCare (magyarul: gondoskodásba élni) a program neve.
* Az állami nevelésben élő gyerekek jobb odafigyelése és az intézménybe való minél jobb integrációja.

- Szemben a mostani rendszerrel, amelyben papíron és szóban történik így nagyon lassúvá téve az információ áramlását. Gyakran emiatt, egyes információk nem jut el A pontból B pontba. Ekkor következőkbe a várakozás. Hosszú várakozás. Ami nyilván a gyereket se érinti jól.

- LiveInCare rendszerünk, arra készült, hogy minél gyorsabban jusson el az tájékoztatás két pont között és felhasználó barát felülettel rendelkezzen, amit könnyen tudjon bárki is használni. Emellett, gyerekre is jobban oda lehet figyelni, mert minél hamarabb tudja meg a nevelő, hogy mit gondol a pszichológus a gyerekről (pszichológiai elbeszélgetés alapján), annál hamarabb tud figyelni a gyerek dolgaira, akár a háttértörténetére. Fontos, hogy itt rendszerezzük az adatokat a gyerekekről. Gyorsabban és céltudatosan lehet megkeresni az okmányát / dokumentumát. Így a munka is gyorsabb, így több dolog is végebe tud menni.